



*Cahier des charges – V4*

***EquiLiberté National***

*[www.equiliberte.org](http://www.equiliberte.org)*

*Ce document est la propriété d'EquiLiberté National. Tous droits réservés.*

## **Table des matières**

I.	<i>Introduction</i> .....	3
II.	<i>Présentation et périmètre du projet</i> .....	4
A.	<i>Origine du projet</i> .....	4
B.	<i>L'objectif du projet</i> .....	4
C.	<i>Périmètre du projet</i> .....	5
III.	<i>Le site d'EquiLiberté National</i> .....	6
A.	<i>Présentation de la fédération</i> .....	6
B.	<i>Les attendus</i> .....	8
1.	<i>Fonctionnement du site</i> .....	8
2.	<i>Les logiciels &amp; applications associées au site</i> .....	8
3.	<i>Les utilisateurs des interfaces</i> .....	9
4.	<i>Statistiques du site existant</i> .....	10
IV.	<i>Présentation des spécificités fonctionnelles souhaitées</i> .....	11
V.	<i>Déroulement de la consultation</i> .....	11
1.	<i>Planning estimé</i> .....	12
2.	<i>Eléments de réponses attendus</i> .....	12
3.	<i>Facteurs d'évaluation des réponses des agences</i> .....	13
4.	<i>Contacts</i> .....	13
5.	<i>Remise des offres</i> .....	14

## ***I. Introduction***

*La Fédération National des Randonneurs Equestres EquiLiberté est une fédération indépendante de cavaliers et meneurs, qui regroupe 12 fédérations départementales et/ou interdépartementales, plus de 150 associations locales et plus de 2000 adhérents individuels répartis dans toute la France.*

*EquiLiberté possède un site internet [www.equiliberte.org](http://www.equiliberte.org) créé sous le logiciel libre Joomla et géré, depuis plus de 2 ans, par la société « Axes et Sites ». Ce site ne donnant pas entière satisfaction à la fédération, EquiLiberté recherche une agence digitale ayant toutes les compétences pour créer un nouveau site, sous Wordpress, pour le mettre en valeur, le rendre bien visible sur le net et correctement référencé.*

## **II. Présentation et périmètre du projet**

### **A. Origine du projet**

*EquiLiberté a conclu un partenariat avec l'agence de communication Artemis, l'objectif étant, dans un premier temps, de rénover, moderniser la charte graphique et le logo de la fédération.*

*Dès lors, il est apparu important de penser à une refonte totale du site internet [equiliberte.org](http://equiliberte.org) afin de l'intégrer dans cette nouvelle charte, sachant qu'il n'est plus à jour et qu'il serait difficile à mettre à jour sans de nombreux problèmes de fonctionnement.*

### **B. L'objectif du projet**

*Le futur site [equiliberte.org](http://equiliberte.org) devra être la vitrine de la Fédération EquiLiberté, le but étant de développer cette fédération en la faisant connaître auprès des randonneurs équestres par l'intermédiaire d'internet.*

*Le site d'EquiLiberté devra avoir deux usages : Un extranet pour permettre aux adhérents et aux non-adhérents de suivre l'actualité de la fédération au jour le jour, aux randonneurs de prendre ou renouveler leurs adhésions facilement via un paiement en ligne avec le Crédit Agricole et un intranet réservé aux administrateurs et aux responsables des adhésions.*

*Le nouveau site devra intégrer certaines fonctionnalités déjà existantes sur le site actuel, c'est-à-dire : La présentation d'EquiLiberté, les actualités récentes, les adhésions et les assurances, le rassemblement annuel EquiLiberté, le site EquiChemins (qui devra être intégré au site EquiLiberté), la liste des associations d'EquiLiberté, celle des relais amis, la bibliothèque d'articles (en cours d'élaboration), les événements à venir, les liens vers les sites des fédérations départementales, les grands itinéraires, les partenaires d'EquiLiberté, le lien vers la page Facebook, etc.*

*Pour les administrateurs, le site doit pouvoir leur fournir divers renseignements, comme la liste des administrateurs, les dernières lettres d'infos, les courriers aux Bureau et CA, la liste des adhérents, les statistiques des adhésions et assurances, etc. et permettre l'enregistrement manuel des adhésions par chaque fédération départementale.*

## **C. Périmètre du projet**

Ce projet couvre le développement du site, l'hébergement et la maintenance corrective et évolutive de celui-ci.

- Les coûts de design, développement, intégration, et recette devront être détaillés.
- Les coûts d'hébergement devront être détaillés en coûts d'installation et d'exploitation mensuelle. La plateforme d'hébergement devra prévoir un environnement de pré-production et de production. Le prestataire devra être notre intermédiaire auprès de son partenaire d'hébergement, et restera ainsi notre seul interlocuteur. La volumétrie actuelle d'equiliberte.org est de 15 Go.
- Les coûts de formation des divers intervenants d'EquiLiberté dans l'administration du site devront être détaillés.
- Le contrat de tierce maintenance applicative (TMA), postérieur à la période de garantie du futur développement, devra être exprimé en tarif journalier (TJM).
- EquiLiberté attend que le projet dispose d'une période de garantie après la mise en ligne afin de corriger les bugs/problèmes qui pourraient apparaître suite à la mise en ligne.

### **III. Le site d'EquiLiberté National**

#### **A. Présentation de la fédération**

*La Fédération Nationale des Randonneurs Équestres EquiLiberté a été créée en 2002 par Alain Guilbaut et Guy Bouillaud, suite à la décision de la FFE (dans les années 2000) d'intégrer en son sein le tourisme équestre, alors qu'elle n'avait jamais travaillé pour une équitation d'extérieur, non compétitive, non professionnelle et de loisir.*

*Aujourd'hui, EquiLiberté compte plus de 2000 adhérents, 12 fédérations départementales et plus de 150 associations locales ; elle est gérée par 25 administrateurs venant de toute la France, ce qui donne corps à sa devise "**Par des Randonneurs, pour les Randonneurs**".*

*EquiLiberté est, désormais, durablement inscrite dans le paysage du **Tourisme Équestre en France** et rassemble toujours plus de passionnés, novices comme confirmés, pour mener à bien les missions qu'elle s'est donnée dans son manifeste :*

**3 Valeurs :** liberté, convivialité, échanges.

**1 identité :** un réseau de passionnés qui partagent les connaissances, leurs expériences et les ressources en circuits et hébergements.

**2 engagements :**

- une équitation sans compétition et sans permis de conduite avec le respect des équidés.
- une défense et une contribution au tourisme vert, au patrimoine et au développement des chemins ruraux.

**4 missions :**

- une pratique équestre dans la sécurité et la légalité avec une pédagogie adaptée à nos activités.
- un soutien et un accompagnement des associations membre (même les plus petites), des particuliers et des professionnels du tourisme équestre.
- une animation territoriale avec des randonnées organisées sur tout le territoire : des rassemblements locaux, départementaux et nationaux.
- une défense et création, un partage et entretien des circuits de randonnées en collaboration avec les collectivités territoriales et tous les utilisateurs des activités de pleine nature.

**2 enjeux :**

- Un partage des messages auprès des collectivités territoriales et la sensibilisation de nos partenaires aux enjeux des avantages de la randonnée équestre.

- *Un applicatif EquiChemins, un outil pour gérer les randonnées, les itinéraires, les hébergements et les rencontres.*

## **B. Les attendus**

### **1. Fonctionnement du site**

#### **a) Les flux entrants**

**Les actualités** : Divers articles publiés avec une fréquence variable. Cette rubrique qui permet de suivre l'actualité de la fédération au jour le jour devra être améliorée afin d'optimiser le référencement sur Google. Elle devra également reprendre une trentaine d'articles précédemment présents dans le blog.

**EquiLiberté Info** : Lecture des magazines via une solution du type Flipping book. Tous les magazines EquiLiberté Info y sont répertoriés. A voir si cette rubrique doit être conservée ou utilisée autrement ...

**Événements à venir** (module de type agenda) : Succession d'affiches d'événements organisés sous l'égide d'EquiLiberté, classés par date. On pourrait envisager de créer une affiche type pour plus d'homogénéité ...

**Les informations diverses** (flux générique) : Diverses informations se situant dans le menu « Infos Pratiques ». Elles seront remplacées par une bibliothèque de documents actuellement en construction.

#### **b) Les flux sortants**

**Liste des inscrits sur le site** : Liste de tous les adhérents et anciens adhérents qui permet d'extraire différentes listes par année, par association, par département, par fédération départementale, etc.

**Liste Equitanet (assurances)** : Liste des assurances prises par les adhérents (RC, RCPE, GCF, RGPD, etc.)

### **2. Les logiciels & applications associées au site**

**EquiChemins** (site amateur créé avec SiteW). Ce site « ami » restera en l'état pour le moment mais devra être intégré au nouveau site [equiliberte.org](http://equiliberte.org) afin d'en récupérer le trafic sur le principe d'un iFrame ou autre solution proposée.

**Module adhésion** (partie technique). C'est la seule partie contraignante du site, elle concerne les adhésions en ligne, sachant que les adhésions peuvent également se faire par courrier. Ce sont alors les CTAD (Centre de traitement des adhésions départementales), les personnes qui traitent les



adhésions "papiers" pour une fédération départementale qui interviennent manuellement sur le site pour enregistrer les adhésions ou la secrétaire de la fédération nationale pour les départements non fédérés. Il faudra donc prévoir un formulaire de contact pour les personnes souhaitant recevoir un bulletin d'adhésion par mail ou par courrier.

Concernant les adhésions en ligne, si le randonneur ou l'association n'est pas adhérent(e), il doit créer un compte. IL y a environ 25 champs à remplir. Une fois que son profil est créé, le randonneur peut renseigner un ou plusieurs chevaux dont il possède pour éventuellement les assurés par la suite. Vient ensuite la partie « adhésion » ou le randonneur doit commencer par « adhérer » à EquiLiberté (soit comme adulte, soit comme moins de 18 ans selon sa date de naissance), il a ensuite le choix de prendre une RC Pratiquant ou pas, puis le choix de prendre une, deux, trois, ou plus RCPE (Responsabilité Civile de Propriétaire d'Equidé) en fonction du nombre d'équidés enregistrés sur son profil. S'il a souscrit à une RC de pratiquant, il peut également avoir la possibilité de souscrire à la GC1 ou GC2 (Garantie corporelle complémentaire). S'il s'agit d'une association, elle peut bien sûr prendre son adhésion et a ensuite le choix de souscrire une RCPD (Responsabilité Civile Personnelle des Dirigeants), le tarif étant différent si l'association est composée de plus ou moins 100 adhérents.

A noter que les adhésions sont ouvertes au 1<sup>er</sup> octobre de l'année en cours et valable jusqu'au 31 décembre de l'année suivante.

**Foire aux questions** : A mettre en place

### **3. Les utilisateurs des interfaces**

Accès pour les visiteurs : Actualités, EquiChemins, EquiLiberté Info, Infos pratiques, lien Facebook, Gestion du rassemblement national, Evénements à venir, Foire aux questions.

Accès réservé pour les adhérents individuels, les associations et les professionnels du tourisme (avec nom d'utilisateur + mot de passe) : Idem pour les visiteurs, Adhésion facile en ligne, Bibliothèque, Lettres d'Info.

Accès pour les administrateurs : idem pour les adhérents, listes des adhérents, CR des CA et Réunions de bureau, statistiques des adhésions.

Accès pour les CTAD : idem pour les adhérents, listes des adhérents, BackOffice des adhésions avec possibilités de saisie, suppression, édition et un dash board statistiques lié à aux adhérents .

#### **4. Statistiques du site existant**

*L'ensemble des datas livrées ci-dessous sont issues du compte Google Analytics. Chaque chiffre est une moyenne du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019. Le nouveau site devra être loggué à ce GA pour ne pas perdre l'historique statistique.*

**Moyenne des visites mensuelles : 2750**

**Moyenne des visiteurs uniques mensuels : 1480**

**Moyenne des Pages Vues mensuelles : 13490**

**Pages/visite : 4.90**

**Durée moyenne de la visite : 00 :04 :56**

**Taux de rebond : 42,05 %**

**% nouvelles sessions : 51,34 %**

#### ***IV. Présentation des spécificités fonctionnelles souhaitées***

*Nous devons établir une architecture plus précise de la base de données et définir si celle-ci doit être intégrée au site ou s'il est préférable qu'elle soit extériorisée sur un cloud ou autre solution proposée. De la bonne gestion de cette base de données, dépendent les différentes statistiques concernant les adhésions, les différentes listes à éditer, entre autres, celles concernant les réversions aux fédérations départementales ou celles des votes lors de l'AG mais aussi toutes les listes concernant les différentes assurances ...*

*Il y a aujourd'hui sur le site internet, plus de 2000 adhérents à EquiLiberté et plus de 1000 inscrits supplémentaires qui devront faire partie d'une liste spécifique. On peut considérer qu'il y aura une trentaine de critères à prendre en compte par adhérent pour cette base de données.*

*Il faudra prévoir de loguer le module de paiement automatique actuel avec le Crédit Agricole sur le site et un système d'envoi automatique de mails vers les adhérents, au moment de l'adhésion, après le paiement en ligne et pour le renouvellement de l'adhésion.*

*Au niveau du design, il faudra prévoir une dizaine de pages basées sur la charte graphique qui sera livrée par l'agence Artémis pour le 25 mai 2021, date de début du projet.*

#### ***V. Déroulement de la consultation***

*Votre réponse, qui doit nous parvenir au plus tard le **30 avril 2021**, portera sur l'ensemble des besoins décrits dans ce document.*

*Il est précisé qu'EquiLiberté :*

- Ne sera pas tenue de justifier son choix vis-à-vis des soumissionnaires non retenus.*
- Se réserve le droit, à tout moment, de ne pas donner suite à cette consultation.*
- Se réserve le droit d'apporter des modifications en particulier sur les aspects contractuels de ce document.*

*Le travail de réponse réalisé par les soumissionnaires reste à la charge de ces derniers. Les soumissionnaires ne pourront pas réclamer de frais à EquiLiberté pour la réalisation des réponses et soutenances, même si le projet était abandonné.*

## **1. Planning estimé**

La mise en ligne du site devra avoir lieu au plus tard le **15 septembre 2021**, selon le planning estimé suivant :

- **Début de l'appel d'offre** : Jeudi 15 avril 2021
- **Date limite des réponses** : Vendredi 30 avril 2021
- **Début du projet** : Mardi 25 mai 2021
- **Validation des maquettes et du design du site** : Mardi 15 juin 2021
- **Développement et intégration des contenus** : du 16 juin au 31 août 2021
- **Période de tests** : Du mardi 31 août au mercredi 15 septembre 2021
- **Mise en ligne** : Mercredi 15 septembre 2021

## **2. Eléments de réponses attendues**

Plusieurs éléments de réponse sont attendus pour faciliter la sélection des agences en compétition :

- *Présentation détaillée du prestataire : équipe, organisation, références, contacts principaux*
- *Un rétroplanning théorique et la méthodologie de projet envisagée (Quels livrables ? Quelles phases de validation ? Quels modes de communication Prestataire...)*
- *Plusieurs pistes de création (zoning ou maquette) : home générale, fiche produit, un exemple de page catégorie du site et/ou une page actualité... etc.*
- *Une proposition budgétaire détaillée incluant la création graphique et développement du site (temps et coût homme par type de profil), la reprise de données du site actuel, son hébergement (prestation et coût) et la TMA annuelle. Cette proposition détaillée implique 3 contrats distincts à proposer : création graphique et développement du site, hébergement et TMA.*

- *Une proposition budgétaire optionnelle pour les services annexes : accompagnement SEO, accompagnement SEM, formation sur l'outil... etc.*

### **3. Facteurs d'évaluation des réponses des agences**

*Pour évaluer les réponses des agences, EquiLiberté apportera une attention particulière aux éléments suivants :*

- *Compréhension du contexte global, du respect des contraintes*
  - *Nous avons choisi d'utiliser le CMS WordPress*
  - *Responsive design : un site adaptatif*
  - *Choix de la solution de moteur interne + justification*
- *Compréhension et réponses aux problématiques rencontrées :*
  - *Listing des différentes problématiques qui pourraient être rencontrées durant le projet.*
- *La prise en compte du site EquiChemins, à intégrer dans le site EquiLiberté. C'est une fonctionnalité importante de notre fédération.*
- *La précision sur l'hébergement proposé (Volume de stockage, prises en charge DES noms de domaines equiliberte.org, equichemins.com, nombre de boites mail et volume disponible par boite, hébergement sur un serveur mutualisé ou dédié ? Si mutualisé, y'a-t-il une garantie de disponibilité des sites web ?*
- *La précision sur la méthodologie suivie, l'accompagnement post-installation du site (délai de réponse aux demandes d'évolution mineure et majeure).*

### **4. Contacts**

*Pendant le déroulement de la consultation, toute information complémentaire d'ordre technique pourra être demandée par mail à :*

**Guy JUGÉ** – administrateur d'EquiLiberté National

*Membre de la commission communication*

*Si au cours de ces échanges, des informations complémentaires étaient fournies, elles le seraient à l'ensemble des candidats – toute information ayant trait à l'offre de chaque candidat demeurant confidentielle.*

*Chaque soumissionnaire devra désigner un interlocuteur commercial et un interlocuteur technique qui seront les contacts d'EquiLiberté dans le cadre du dépouillement de l'appel d'offres.*

### **Confidentialité**

*Les informations fournies dans le présent appel d'offres sont à considérer comme strictement confidentielles par les soumissionnaires.*

## **5. Remise des offres**

*La date limite de remise des propositions est fixée au plus tard le **30 avril 2021**.*

*Votre proposition devra nous parvenir sous format électronique par mail à la personne indiquée ci-dessus.*